# **Agenda spotkania informacyjno-szkoleniowego w zakresie zarządzania dostępnością infrastruktury związanej ze świadczeniami usług społecznych.**

Realizacja w ramach projektu pn. *„Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej dla województwa łódzkiego”* Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

## Termin: 9 grudnia 2024 r.

## Miejsce: Starostwo Powiatowe w Zgierzu ul. Sadowa 6a, 95-100 Zgierz

## Cel spotkania informacyjno-szkoleniowego

Celem spotkania jest zwiększenie wiedzy i kompetencji pracowników związanych ze świadczeniem usług społecznych w zakresie:

1. dostępności architektonicznej, dostępności cyfrowej oraz dostępności informacyjno-komunikacyjnej, zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
2. tworzenia produktów, usług czy elementów otoczenia, aby zapewnić dostępność dla wszystkich użytkowników, z uwzględnieniem ich szczególnych potrzeb, zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego.

## Moduł 1 - Idea dostępności i zasady projektowania uniwersalnego

1. Podstawowe regulacje prawne w zakresie dostępności.
2. Dostępność – na czym polega idea dostępności i dlaczego problem dostępności jest tak ważny.
3. Charakterystyka osób ze szczególnymi potrzebami.
4. Projektowanie uniwersalne.
5. Racjonalne usprawnienia.
6. Dostęp alternatywny.

## Moduł 2 - Dostępność architektoniczna - minimalne wymagania w zakresie dostępności architektonicznej – art. 6 pkt 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

1. Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.
2. Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.
3. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co  najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.
4. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego;
5. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

## **Moduł 3 -** Dostępność informacyjno – komunikacyjna- minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności informacyjno-komunikacyjnej - art. 6 pkt 3 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

1. Zapewnienie obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.
2. Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia, podstawowe zasady działania pętli.
3. Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.
4. Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

## Moduł 4 - Dostępność cyfrowa - minimalne wymagania w zakresie dostępności cyfrowej – art. 6 pkt 2 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

1. Obowiązek zapewnienia dostępności stron i aplikacji mobilnych.
2. Standardy konstruowania witryn internetowych i zarządzania ich treścią.
3. Zasady tworzenia dokumentów w edytorze tekstu.

## **Moduł 5 -** Implementacja zasad projektowania uniwersalnego i wdrażanie dostępności

1. Dofinansowanie robót budowlanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych będących w dyspozycji Województwa Łódzkiego.
2. Implementacja zasad projektowania uniwersalnego w obiektach na terenie Województwa Łódzkiego.
3. Dostępność budynków i przestrzeni – dobre praktyki.