**Załącznik 5**

**Monitoring i ewaluacja na poziomie ZZK w modelu Kooperacje 3D – Instrukcja   
do przeprowadzania badań ewaluacyjnych**

Celem badań jest określenie poziomu współpracy pomiędzy organizacjami przed, w trakcie   
i po współpracy z osobą/rodziną w formule multiprofesjonalnej oraz zidentyfikowanie czynników, mających wpływ na skuteczną pomoc osobie/rodzinie. Techniki i narzędzia zaproponowane w badaniu mają zebrać dane, których interpretacja i wysunięte wnioski przyczynią się do wspomagania procesu kooperacji pomiędzy członkami ZZK, a tym samym lepszej pomocy osobie/rodzinie.

|  |
| --- |
| ANKIETA WSTĘPNA |

Ankieta wstępna powinna być przeprowadzona na inaugurującym proces współpracy spotkaniu konsultacyjnym. Podczas tego wstępnego badania można ocenić, na ile planowana forma działania multiprofesjonalnego jest trafna z punktu widzenia potrzeb zarówno osób/rodzin, jak i instytucji realizujących działania pomocowe oraz, na ile jest spójna w zakresie planowanych celów i sposobów ich realizacji. Przeprowadzając ankietę można również poznać potrzeby i oczekiwania osób/rodzin, pracowników organizacji zaproszonych do pracujący w formule multiprofesjonalnej oraz zidentyfikować potencjalne trudności tak, aby znaleźć rozwiązania, które będą je minimalizowały.

*Prowadzący spotkanie powinien wcześniej zapoznać się z kwestionariuszem ankiety, jego strukturą   
i sposobami wypełniania. Jest to niezbędne w razie wątpliwości i pytań ze strony respondentów. Ponadto należy poinformować uczestników o celu badania i roli, jaką w nim pełnią, sposobie wykorzystania otrzymanych danych i zapewnić o dochowaniu tajemnicy treści informacji zawartych w ankietach.*

Po wypełnieniu kwestionariuszy, przy zachowaniu pełnej anonimowości zostaną one przekazane zespołowi badawczemu, który podda je analizie ilościowej i jakościowej.

*W trakcie wdrażania modelu opracowaniem wyników i analizą materiału zajmą się wyspecjalizowani pracownicy ROPS przy współpracy ekspertów Projektu. Usystematyzowane wyniki zostaną przekazane do OPS i członków ZZK, co pozwoli na efektywniejszą pracę Zespołu.*

|  |
| --- |
| ANKIETA BIEŻĄCA |

Ankieta bieżąca powinna być przeprowadzona po 3–4 spotkaniach ZZK tak, aby członkowie zespołu mogli dokonać charakterystyki podejmowanych działań, odnieść się do relacji w tej grupie bądź wprowadzić niezbędne korekty w bieżącej pracy Zespołu. Jest to bardzo ważna ewaluacja, gdyż jest to pierwsza ocena jakości realizacji działań. Jej głównym celem jest sprawdzenie, czy w realizowanych działaniach nie są potrzebne jakieś zmiany i modyfikacje, tak aby osiągnąć zaplanowane cele. Weryfikacji mogą podlegać pierwsze produkty i rezultaty, jak również poczynione na etapie programowania założenia (cele, wskaźniki). W razie wystąpienia ewentualnych błędów, czy trudności, ewaluacja *on-going* (bieżąca) pozwoli na ich zauważenie i naprawienie. Ponadto za pomocą ewaluacji bieżącej będzie można ustalić, którą organizację jeszcze zaprosić do współpracy.

*Procedura badawcza powinna być analogiczna jak w przypadku pierwszego badania. Wnioski   
z badania należy zaprezentować respondentom w formie syntetycznego raportu przesłanego na ręce dyrektora OPS. Dane z badań ZZK zrealizowane w ośrodkach wdrażających model będą archiwizowane w ROPS.*

|  |
| --- |
| ANKIETA KOŃCOWA |

Ankieta końcowa powinna być przeprowadzona na ostatnim spotkaniu Zespołu, zgodnie z wcześniej zaprezentowaną procedurą. Zebrane i opracowane informacje będą służyć zarówno kadrze OPS, jak   
i twórcom Modelu. Ocena poziomu współpracy i efektywności działań pozwoli na dokonanie korekt   
i zmian w Zespołach powoływanych w przyszłości, a dane o pracach ZZK przeanalizowane i zebrane   
w ROPS stanowić będą zbiór informacji do dalszego wykorzystania w modernizacji modelu.

|  |
| --- |
| Uzasadnienie wyboru technik i narzędzi ewaluacyjnych |

Aktualnie najczęściej stosowaną techniką w badaniach dotyczących ewaluacji w pomocy społecznej jest ankieta. Pozwala ona na uzyskanie danych w krótkim czasie od dużej liczby osób. W przypadku   
np. projektów systemowych, ankieta jest często stosowana do badania opinii uczestników szkoleń na temat ich oczekiwań, czy też przydatności poszczególnych modułów programowych. W Modelu Kooperacje 3D również wybrano jako technikę badań ewaluacyjnych ankietę oraz skonstruowano kwestionariusz ankiety, gdyż pozwala to z jednej strony na anonimowość, natomiast z drugiej, umożliwia zbadanie trudnych obszarów we współpracy. Narzędzie to pozwala także ocenić sposób realizacji współpracy, przy jednoczesnym ukazaniu efektywności działań rekomendowanych dla osób/rodzin korzystających z pomocy społecznej (przy kryterium użyteczności).